

Le 19 juillet 2010

Cher distributeur,

J'ai le plaisir de vous annoncer que SVP Worldwide a un nouveau PDG : Katrina Helmkamp.

Auparavant, Mme Helmkamp était vice-présidente de Whirlpool. Chargée du développement des produits pour la compagnie nord-américaine valant 9,6 milliards de \$, elle a amélioré les marges et les parts de marché de cette grande marque américaine d'appareils ménagers. Elle possède aussi une expérience des marchés mondiaux et une capacité démontrée à faire progresser les gammes de produit au niveau mondial en accordant la priorité à l'innovation, à l'amélioration de la qualité et au merchandising ainsi qu'à des stratégies commerciales et de distribution.

Avant de travailler pour Whirlpool, elle était dans une autre société réputée, le groupe ServiceMaster, où elle était présidente d'un ensemble de sociétés représentant ensemble un chiffre d'affaires de 2,5 milliards de \$.

Elle sait comment permettre l'expansion des marques et améliorer le service clientèle et va s'engager à prouver à tous ceux avec qui nous entretenons des relations – depuis les distributeurs qui vendent nos machines les plus sophistiquées aux mamans qui cousent des robes de bal de fin d'études pour leurs filles – que nos produits méritent de jouer un rôle central dans leur vie. Elle reconnaît la valeur de notre réseau de distributeurs et fera en sorte de vous donner tous les instruments nécessaires pour assurer votre succès.

Dans le communiqué de presse annonçant sa nomination, Katrina s'exprime ainsi : "Les marques de SVP sont parmi les plus réputées du monde, ce qui représente des opportunités fantastiques. Mon objectif est de faire de ces marques des symboles de qualité et d'innovation de pointe. J'ai l'intention de passer beaucoup de temps sur le terrain, de travailler main dans la main avec notre force de vente, d'aller à la rencontre de nos clients, de comprendre leurs problèmes et d'instiller à tous les niveaux de notre organisation la philosophie suivante : notre mission est de créer d'excellents produits et d'aider nos clients à satisfaire les besoins de ceux qui les achètent."

Je pense que c'est une excellente prise de position de la part de notre nouvelle PDG.

Comme vous le savez, les propriétaires de la société ont fait appel à moi pour prendre en charge un certain nombre de problèmes opérationnels et mettre SVP sur la bonne voie. J'espère que vous serez d'accord pour reconnaître que nous avons fait des progrès ces derniers mois. Ma dernière mission, qui était d'engager un PDG permanent pour diriger SVP à l'avenir, arrive à son terme.

Merci de votre soutien et de celui que vous continuerez à accorder à SVP et à Katrina Helmkamp.

Cordialement,



Jeff Feinberg

SVP Worldwide  
1224 Heil Quaker Blvd. \* LaVergne, TN 37086  
Main – 615-213-0880 / Toll free – 866-746-4376 / Fax – 615-280-5237